



PT Hero Supermarket Tbk

Pedoman Perilaku Bagi Pemasok

Versi: 1.0

Dokumen Terakhir Diperbarui: 14 Januari 2022

DAFTAR ISI**HALAMAN**

1. Tujuan	3
2. Ruang Lingkup	3
3. Penutup	6

1. Tujuan

PT Hero Supermarket Tbk berkomitmen untuk selalu menyediakan penawaran dan layanan terbaik kepada pelanggannya setiap saat. Guna mencapai hal ini, kami berupaya menjalankan bisnis dengan cara yang tepat dan bekerja sama dengan mitra pemasok yang memiliki kesamaan nilai dan prinsip dengan kami. Dengan semangat ini, kami berupaya menjalin hubungan yang sehat, terbuka, transparan, dan saling menguntungkan dengan mitra pemasok kami. Kami juga berupaya meminimalkan, mengendalikan, dan menekan dampak bisnis kami terhadap lingkungan serta memberikan pengaruh positif terhadap masyarakat tempat kami tinggal dan menjalankan bisnis. Keberhasilan kami dapat tercapai berkat solidnya hubungan dengan mitra pemasok, mitra bisnis lain, dan pelanggan.

Pedoman Perilaku PT Hero Supermarket Tbk (“Pedoman”) menguraikan harapan kami dan mitra pemasok. Meskipun kami menyadari bahwa ada lingkungan hukum dan budaya di tempat kami menjalankan bisnis mungkin berbeda. Akan tetapi, kami tetap berkomitmen untuk menerapkan Pedoman tersebut di semua aspek operasi kami. Terlebih lagi, kami berupaya untuk mengevaluasi kinerja dalam rantai pasokan secara adil dan konsisten serta aktif mendorong penyempurnaan yang berkelanjutan. Kami yakin bahwa kemitraan yang didasarkan pada transparansi dan kolaborasi akan mendorong praktik yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Dengan begitu, akan ada dampak positif terhadap generasi mendatang.

Pedoman ini, dan setiap pembaruan, amendemen, atau tambahannya, tersedia di situs web berikut: <http://www.hero.co.id>.

2. Ruang Lingkup

Etika dan Kepatuhan Bisnis

- Kepatuhan Hukum
Mitra pemasok harus menghormati dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang terkait dengan ketenagakerjaan, praktik lingkungan, dan peraturan kepabeanan yang mengatur impor, ekspor, ekspor ulang, serta pengangkutan barang dan bahan baku. Jika standar berdasarkan Pedoman ini lebih tinggi dari yang ditetapkan oleh hukum, standar Pedoman inilah yang akan berlaku.
- Suap dan Korupsi
Mitra pemasok harus memiliki kebijakan, pedoman perilaku, dan prosedur. Tujuannya adalah mereka agar terhindar dari segala bentuk suap, iming-iming, korupsi, dan penipuan, sekaligus memastikan penegakan kebijakan, pedoman perilaku, dan prosedur tersebut.
- Konflik Kepentingan
Mitra pemasok harus menghindari situasi di mana kepentingan pribadi anggota tim PT Hero Supermarket Tbk atau hubungan mereka dengan mitra pemasok bertentangan dengan tanggung jawab dan kewajiban anggota tim tersebut. Ini termasuk menjalin hubungan pribadi yang dapat mengganggu atau berpotensi mengganggu independensi, integritas, kenetralan, atau penilaian anggota tim PT Hero Supermarket Tbk.

Apabila terjadi, situasi tersebut harus dilaporkan kepada PT Hero Supermarket Tbk.

Pantas atau tidaknya suatu hubungan pribadi tergantung pada keadaan kasusnya masing-masing. Pemasok harus menghubungi kontak bisnis PT Hero Supermarket Tbk utamanya untuk membahas segala bentuk potensi masalah.

- Hadiah dan Hiburan
PT Hero Supermarket Tbk memiliki “Kebijakan Larangan Menerima dan/atau Memberikan Hadiah” yang harus dipatuhi oleh mitra pemasok. “Hadiah” mencakup uang tunai atau nontunai, dan segala bentuk hiburan, keistimewaan, dan keramahtamahan, termasuk voucher, parcel, dan undangan menghadiri jamuan makan, menonton acara olahraga, atau menghadiri konser.

Mitra pemasok dilarang menawarkan hadiah dan hiburan kepada anggota tim PT Hero Supermarket Tbk yang bertentangan dengan kebijakan ini, pun demikian hadiah dan hiburan tersebut tidak boleh ditawarkan kepada pihak ketiga mana pun yang dapat memengaruhi bisnis mitra pemasok dengan PT Hero Supermarket Tbk (misalnya perusahaan audit dan laboratorium pengujian).

- Praktik Bisnis yang Tidak Sehat

Mitra pemasok dilarang terlibat dalam segala bentuk aktivitas ilegal atau praktik perdagangan yang tidak sehat. Mitra pemasok juga harus menghindari segala bentuk tindakan antipersaingan, (termasuk persekongkolan tender, perjanjian penetapan harga, atau pertukaran informasi sensitif dengan pesaing PT Hero Supermarket Tbk atau pesaing mitra pemasok). Mitra pemasok dilarang menyalahgunakan wewenang pasar mereka baik demi kepentingan mereka sendiri maupun orang lain (termasuk PT Hero Supermarket Tbk).

Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan

- Keragaman, Martabat, Rasa Hormat, dan Keadilan

Rekam jejak bisnis PT Hero Supermarket Tbk membuktikan komitmen terhadap keragaman dan inklusi. Oleh karena itu, kami mengharapkan mitra pemasok tidak menoleransi segala bentuk diskriminasi, kesewenang-wenangan, atau pelecehan, baik di tempat kerja maupun saat berinteraksi dengan orang lain.

Selain harus memperlakukan pekerja, mitra bisnis, dan anggota tim PT Hero Supermarket Tbk mereka (terlepas dari kebangsaan, jenis kelamin, etnis, status sosial dan hukum, ras, agama, atau status dilindungi lainnya) dengan martabat, rasa hormat, keadilan, mitra pemasok harus memastikan lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, kesewenang-wenangan, dan pelecehan.

- Pekerja Anak

Mitra pemasok dilarang mempekerjakan anak-anak berusia di bawah: (i) 15 tahun (atau 14 tahun jika diizinkan oleh hukum nasional berdasarkan Konvensi Organisasi Buruh Internasional 138); atau (ii) usia legal minimum setempat untuk bekerja atau usia untuk menyelesaikan pendidikan wajib, mana pun yang paling ketat.

Mitra pemasok tidak hanya harus memastikan bahwa setiap pekerja yang berusia di bawah [18 tahun] tidak melakukan kerja lembur, *shifts* malam, pekerjaan berbahaya, tetapi juga bahwa tugas mereka harus sesuai dengan batasan yang ditetapkan oleh persyaratan hukum dan praktik terbaik.

- Kerja dan Perekrutan Paksa

Mitra pemasok dilarang memaksa, mendesak, memperdagangkan, atau mengikat dengan utang terhadap pekerja mereka dalam bentuk apa pun. Pekerja harus memiliki kebebasan untuk beraktivitas di luar jam kerja normal, kecuali jika ada masalah keselamatan atau keamanan yang rasional sekaligus mungkin mengancam kesehatan, keselamatan, atau kesejahteraan mereka. Para pekerja harus direkrut melalui cara-cara yang etis dan sah di mana semua perekrutan bebas dari segala bentuk kerja paksa, perbudakan, perdagangan manusia, dan perbudakan utang.

- Jam Kerja

Selain harus melarang karyawannya bekerja di atas jam kerja normal dan/atau batas jam lembur yang diizinkan oleh hukum setempat dan mitra pemasok harus memberikan waktu istirahat mingguan yang diwajibkan oleh hukum kepada karyawannya. Semua kerja lembur harus disepakati dan bebas dari segala bentuk tindakan pembalasan, jika ditolak.

- Kesehatan dan Keselamatan

Mitra pemasok harus memastikan bahwa pekerja mereka bekerja di lingkungan yang aman dan sehat, dilindungi oleh sistem manajemen kesehatan dan keselamatan yang solid sekaligus mematuhi semua peraturan perundang-undangan tentang kesehatan dan keselamatan yang relevan serta sesuai dengan standar internasional yang berlaku dan praktik terbaik industri.

- Tempat Tinggal

Mitra pemasok berjanji bahwa pekerja, jika disediakan akomodasi, akan tinggal di tempat yang aman, bersih, higienis, dan layak huni, dengan mempertimbangkan kesehatan serta kesejahteraan fisik dan mental mereka. Kebebasan pekerja untuk beraktivitas di dalam dan sekitar (termasuk masuk atau keluar) akomodasi tersebut dilarang dibatasi tanpa alasan yang logis.

- Kompensasi

Mitra pemasok berkomitmen untuk membayarkan upah resmi kepada pekerja mereka secara rutin dan tepat waktu, dan bahwa pekerja akan menerima semua manfaat yang menjadi hak mereka

sesuai dengan hukum dan perjanjian kontrak. Mitra pemasok menyampaikan komitmen ini kepada subkontraktor mereka sendiri yang wajib dibayar sebagaimana mestinya dan tepat waktu.

- Kebebasan Berserikat

Mitra pemasok harus mengakui dan menghormati hak pekerja untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja, atau sebaliknya, tanpa campur tangan atau kekhawatiran akan tindakan pembalasan, intimidasi, atau pelecehan. Mitra pemasok harus menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan pekerja untuk berkomunikasi secara terbuka dan berbagi ide serta kekhawatiran dengan manajemen terkait kondisi kerja dan praktik manajemen.

Lingkungan dan Komunitas

- Menghargai Lingkungan

PT Hero Supermarket Tbk menjalankan bisnis dengan mitra pemasok yang memiliki visi dan komitmen yang sama dengan kami untuk melestarikan lingkungan. Mitra pemasok harus memiliki kebijakan dan prosedur untuk mengelola dan meminimalkan dampak lingkungan mereka. Ini termasuk konsumsi sumber daya, serta emisi air dan udara. Selain itu, mitra pemasok wajib memenuhi semua persyaratan terkait pembatasan bahan kimia, pemberian label keselamatan, penanganan, dan penyimpanan zat yang disetujui sekaligus mencegah atau meminimalkan pelepasan bahan kimia dan berbahaya tersebut.

- Komunitas

PT Hero Supermarket Tbk mendorong dan mendukung mitra pemasok yang aktif dalam komunitas mereka. Dengan berinvestasi dalam infrastruktur dan menciptakan peluang pendidikan, kami mengajak posisi kepemimpinan dan mitra pemasok untuk mendorong pengembangan sosial di komunitas tempat kami bekerja dan tinggal.

- Subkontraktor

Mitra pemasok harus memastikan bahwa subkontraktor mereka mengetahui dan mematuhi Pedoman ini.

Perlindungan Data dan Kerahasiaan

- Kerahasiaan

Mitra pemasok harus menjaga dan melindungi kerahasiaan semua informasi sensitif, hak milik, dan rahasia PT Hero Supermarket Tbk ("Informasi Rahasia PT Hero Supermarket Tbk"). Mitra pemasok setidaknya harus menerapkan standar yang sama dengan yang digunakannya untuk informasi hak milik dan rahasianya sendiri guna melindungi Informasi Rahasia PT Hero Supermarket Tbk.

PT Hero Supermarket Tbk akan tetap sepenuhnya memiliki Informasi Rahasia PT Hero Supermarket Tbk, dan informasi rahasia tersebut dilarang digunakan dengan cara apa pun selain sebagaimana secara tersurat disetujui atau diizinkan oleh PT Hero Supermarket Tbk.

- Perlindungan Data Pribadi dan Keamanan Informasi

PT Hero Supermarket Tbk mengakui nilai dan pentingnya privasi serta keamanan data dan informasi. Mitra pemasok wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi pribadi anggota tim dan pelanggan PT Hero Supermarket Tbk, dan mematuhi persyaratan hukum dan terkait kontrak tentang pengumpulan, transfer, pemrosesan, penyimpanan, dan pemusnahan informasi tersebut. Mitra pemasok juga harus mematuhi persyaratan keamanan informasi PT Hero Supermarket Tbk dan selalu memiliki kontrol keamanan yang memadai.

Pemantauan dan Audit

- Hak Audit

PT Hero Supermarket Tbk berharap mitra pemasoknya dapat mematuhi Pedoman ini, dan berhak mengaudit kepatuhan mitra pemasok dari waktu ke waktu. Jika menemukan atau mengetahui segala bentuk ketidakpatuhan yang berat, PT Hero Supermarket Tbk dapat mengakhiri hubungannya dengan pemasok.

- **Pembaruan**

Kami sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada mitra pemasok dapat memperbarui atau mengubah ketentuan Pedoman ini secara sepihak. Jika demikian, mitra pemasok akan diberi tahu tentang perubahan tersebut dengan mengunggah Pedoman terbaru di situs web berikut: <http://www.hero.co.id>.

Untuk menyampaikan pertanyaan atau masalah tentang Pedoman ini, termasuk penerapannya dalam keadaan tertentu sehubungan dengan kinerja organisasi Anda untuk PT Hero Supermarket Tbk, atau untuk melaporkan dugaan pelanggaran terhadap Pedoman ini, hubungi perwakilan PT Hero Supermarket Tbk atau kirim email ke alamat "Speak Up" PT Hero Supermarket Tbk kami di speakup@DFIretailgroup.com.

3. Penutup

Bekerja sebagai satu tim PT Hero Supermarket Tbk, komitmen dan harapan kami berdasarkan Pedoman ini menunjukkan cara kami berkolaborasi dengan sesama, toko, dan mitra pemasok kami:

- o Kita selalu mengutamakan pelanggan
- o Kita sangat peduli
- o Kita menghargai satu sama lain
- o Kita melakukan hal yang benar