



IKEA Alam Sutera Secara Sukarela Menutup Toko Untuk Sementara IKEA Sudah Memenuhi Seluruh Ketentuan PSBB

Tangerang, 12 Mei 2020 – PT Hero Supermarket Tbk. Divisi IKEA mengumumkan bahwa IKEA Alam Sutera terhutang 11 Mei 2020 secara sukarela menutup toko untuk sementara.

Sebagai sebuah hypermarket, IKEA diperkenankan beroperasi dibawah ketentuan PSBB untuk melayani dan menyediakan kebutuhan rumah tangga bagi para pelanggannya di Indonesia. Ririn Basuki, Public Relations IKEA Indonesia mengatakan, “Keputusan untuk menutup IKEA Alam Sutera untuk sementara dilakukan secara sukarela. Kami ingin menekankan bahwa tidak ada pelanggaran terhadap ketentuan PSBB yang dilakukan oleh IKEA, dan kami telah mengikuti seluruh kriteria protokol yang diatur dalam ketentuan PSBB, sebagaimana dikonfirmasi oleh Pemerintah Daerah Kota Tangerang melalui Kepala Satpol PP.”

IKEA secara tegas menerapkan protokol jaga jarak selama PSBB, termasuk mengatur jarak satu meter pada pintu masuk dan kasir, melakukan pengecekan suhu tubuh terhadap setiap pengunjung dan co-worker, mengharuskan penggunaan masker pelindung dan hand sanitizer sebelum memasuki toko, pembatasan jumlah pengunjung di dalam toko, serta secara terus menerus mengingatkan pengunjung untuk mematuhi protokol PSBB. Selain itu, untuk menghindari pengunjung yang datang dalam jumlah besar pada saat bersamaan, IKEA menghimbau para pelanggannya untuk belanja online melalui www.IKEA.co.id. “Langkah ini diambil karena IKEA selalu memprioritaskan kesehatan dan keselamatan pelanggan dan co-worker kami,” Ririn lebih lanjut menjelaskan.

Sebagai sebuah hypermarket di industri ritel, IKEA menyediakan rangkaian produk rumah tangga untuk mendukung kebutuhan sehari-hari masyarakat, dan pada situasi saat ini bukan hanya sembako yang merupakan hal utama, tetapi produk rumah tangga menjadi semakin dibutuhkan. Dalam rangka mendukung himbuan pemerintah agar mengurangi perjalanan luar, IKEA mengajak pelanggannya di Indonesia untuk melakukan beragam kegiatan di rumah secara nyaman dengan menggunakan rangkaian produk IKEA.

“Kami mengharapkan adanya konfirmasi Pemerintah mengenai keabsahan operasional retail hypermarket, mengingat kami telah memenuhi seluruh kriteria PSBB. Hero Group menempatkan pelanggan dan karyawan kami sebagai prioritas utama, dan kami berkomitmen untuk mendukung dan melayani mereka, terlebih pada saat seperti ini,” Diky Risbianto, Head of Communication & Government Relations PT Hero Supermarket Tbk. menutup.

-selesai-

Untuk keterangan lebih lanjut, hubungi:

Atas nama Divisi IKEA
PT Hero Supermarket Tbk
Emerson Asia Pacific
Ivony
Tel: +6221 7883-2223 | E-mail: ivony@emerson.co.id



Press Release

IKEA Alam Sutera Voluntarily Closes Store Operation Temporarily IKEA in Full Compliance of PSBB Regulation

Tangerang, 12 May 2020 – PT Hero Supermarket Tbk. IKEA Division announces that IKEA Alam Sutera as of 11 May 2020 has voluntarily agreed to close its store operation temporarily.

As a hypermarket, IKEA is allowed to operate under the PSBB regulation to serve and provide essential households needs for customers in Indonesia. Ririn Basuki, Public Relations IKEA Indonesia said, "The decision to temporarily close IKEA Alam Sutera is taken voluntarily. We would like to emphasize that there has not been any violation toward PSBB regulation by IKEA, and we have met all protocol criteria set within the PSBB regulation as confirmed by the local Government of Tangerang City through the Head of Satpol PP."

IKEA has strictly implemented physical distancing protocols during PSBB, including regulating one meter distance at the entrance doors and cashiers, conducting body temperature check for every visitor and co-worker, obliging the use of protective mask and application of hand sanitizer prior to entering the store, limitation on in-store visitors, as well as continuously reminding visitors to follow the PSBB protocols. In addition, to avoid visitors coming in large groups at once, IKEA encourages customers to shop online through www.IKEA.co.id. "The measure is taken as we always prioritize the health and safety of our customers and co-workers," Ririn further explained.

As a hypermarket in the retail industry, IKEA provides a range of household products to support their daily needs, where in the current situation not only staple items are essential, but household products have become increasingly important. To support with the government's call to reduce outdoor travels, IKEA offers our customers in Indonesia to carry out various activities at home more comfortably using the products we provide.

"We are hoping for the Government's confirmation on the validity of retail hypermarket operations, considering we have fulfilled all PSBB criteria. Hero Group places our customers and team members as our utmost priority, and we are committed to support and serve them at times like this." Diky Risbianto, Head of Communication & Government Relations PT Hero Supermarket Tbk, closed.

-ends-