



Tangerang Selatan, 9 Oktober 2018
No.: 048/Corsec/X/2018

Kepada Yth.

PT Bursa Efek Indonesia

Gedung Bursa Efek Jakarta
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan

Up. : **Direktur Penilaian Perusahaan**
Perihal : **Penyampaian Hasil Paparan Publik ("Public Expose") Tahunan**

Dengan hormat,

Menunjuk informasi kami sebelumnya kepada PT Bursa Efek Indonesia melalui surat-surat No. 046/Corsec/IX/2018 tertanggal 20 September 2018 perihal Pemberitahuan Rencana Penyelenggaraan Paparan Publik ("Public Expose") Tahunan dan No. 047/Corsec/X/2018 tertanggal 1 Oktober 2018 perihal Penyampaian Materi Paparan Publik ("Public Expose") Tahunan, dengan ini kami sampaikan hasil pelaksanaan Public Expose Tahunan yang telah diselenggarakan pada hari Kamis, 4 Oktober 2018 di IKEA Alam Sutera, Tangerang pada pukul 15:00 – 16.30 WIB.

Peserta yang hadir dalam acara Public Expose tersebut (tidak termasuk jajaran manajemen dan karyawan Perseroan) adalah sebanyak 128 orang yang terdiri dari 103 orang (umum dan sekuritas) dan 25 jurnalis.

Terlampir kami sampaikan dokumen hasil Public Expose Tahunan Perseroan, sebagai berikut:

1. ResUME Public Expose (Lampiran I);
2. Salinan daftar hadir umum & sekuritas (Lampiran II); dan
3. Salinan daftar hadir jurnalis (Lampiran III).

Demikian disampaikan untuk diketahui. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,

PT Hero Supermarket Tbk

Hadrianus Wahyu Trikusumo

Direktur

Tembusan:

1. Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal - Otoritas Jasa Keuangan;
2. Kepala Divisi Penilaian Perusahaan Sektor Jasa - Otoritas Jasa Keuangan;
3. Kepala Divisi Penilaian Perusahaan 3 - PT Bursa Efek Indonesia.

PT Hero Supermarket Tbk

Graha Hero | CBD Bintaro Jaya Sektor 7 Blok B7/A7 | Pondok Jaya, Pondok Aren | Tangerang Selatan 15224 - Indonesia
Phone: +6221 8378 8388 | www.hero.co.id | Call Centre 0-800-1-998877

**RESUME PAPARAN PUBLIK (“PUBLIC EXPOSE”) TAHUNAN
PT HERO SUPERMARKET Tbk
(“Perseroan”)**

Waktu dan Tempat:

Hari & Tanggal : Kamis, 4 Oktober 2018
Waktu : 15:00 – 16:20 WIB
Tempat : IKEA Alam Sutera, Restaurant
Jalan Jalur Sutera Boulevard Kav.45 Kunciran Pinang,
Tangerang Banten

Peserta:

A. Direktur Perseroan:

| | | |
|---------------------------|---|---------------------|
| Patrik Lindvall | : | Presiden Direktur |
| Heru Pribadi | : | Direktur Independen |
| Hadrianus Wahyu Trikusumo | : | Direktur |
| Stefanus Mulianto | : | Direktur |
| Ilauddin | : | Direktur |
| Rituraj Mohan | : | Direktur |

B. Pemegang saham, masyarakat, analis, investor, dan jurnalis berjumlah 128 orang.

Susunan Acara:

1. Pembukaan dan Paparan mengenai Profil Perseroan oleh Bapak Patrik Lindvall;
2. Paparan mengenai Giant dan Hero Supermarket oleh Bapak Stefanus Mulianto;
3. Paparan mengenai Guardian oleh Bapak Rituraj Mohan;
4. Paparan mengenai IKEA oleh Bapak Patrik Lindvall;
5. Paparan mengenai Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) oleh Bapak Tony Mampuk;
6. Paparan mengenai Kinerja Keuangan Perseroan oleh Bapak Ilauddin; dan
7. Sesi tanya jawab yang dipimpin oleh Bapak Heru Pribadi, Direktur Independen Perseroan.

Sesi Tanya Jawab:

Sesi tanya jawab berlangsung selama kurang lebih 60 menit dan setiap pertanyaan langsung dijawab oleh manajemen. Sebelum mengajukan pertanyaan, peserta yang mengajukan pertanyaan mengangkat tangan, menyebutkan nama dan perusahaan.

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| 1. Nama & Perusahaan | : | Taufik Firmanto (Pelaku UMKM) |
| Pertanyaan | : | 1. Bagaimana pihak perusahaan mengantisipasi penjualan tahun depan saat masyarakat merubah gaya berbelanja, apa langkah-langkah yang akan diambil untuk menghadapi persaingan tersebut? |

2. Bagaimana pihak perusahaan dapat menaungi pihak UMKM dimanapun berada?

Jawaban : 1. Perubahan prilaku konsumen saat ini berdampak pada penurunan bisnis Perseroan. Untuk menjawab perubahan-perubahan tersebut, tim manajemen yang baru telah ditunjuk dan perencanaan-perencanaan sedang dilakukan untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

2. Saat ini Giant memiliki program *Direct Sourcing* juga *UKM Corner*, namun perlu dipastikan bahwa produk-produk yang dijual harus memiliki standar yang dimiliki HERO Group dan regulasi yang ada di Indonesia. Apabila Bapak memiliki produk bisa menghubungi salah satu toko Giant namun perlu dipastikan bahwa produk tersebut memiliki standar regulasi Indonesia (misalnya: Ijin PIRT yang dikeluarkan oleh BPOM, dsb.).

2 Nama & Perusahaan Pertanyaan : Novi (Harian Bisnis Indonesia)

: 1. Seperti dipaparkan sebelumnya bahwa penjualan bisnis makanan menurun sekitar 1%, apakah HERO Group akan melakukan review atas toko-toko pada bisnis Makanan tersebut lalu memperkuat bisnis Non-Food?

2. Seperti apa strategi efisiensi yang akan dilakukan kedepannya seperti apa?

Jawaban : 1. Perseroan secara berkesinambungan melakukan review terhadap kondisi bisnis baik Makanan maupun Non-Makanan untuk memperkuat portofolio setiap lini bisnis yang dimiliki oleh Perseroan dan saat ini kami sedang memberikan perhatian khusus terhadap bisnis Makanan, mana yang harus diperkuat dan diperbaiki sehingga dapat memperkuat portfolio merek Giant agar dapat berkinerja lebih baik dikemudian hari.
Untuk bisnis Non-Food memiliki pertumbuhan yang cukup baik, seperti Guardian yang memiliki DC baru di Surabaya merupakan langkah kongkrit Perseroan untuk memastikan segmen Non-Food kita agar tumbuh lebih cepat dan lebih baik lagi.

2. Terkait efisiensi, Perseroan memiliki langkah-langkah kongkrit untuk efisiensi, beberapa langkah yang kita ambil salah satunya adalah penghematan energi di toko-toko kita sehingga dapat mengurangi biaya, seperti dalam penggunaan penerangan, pendinginan, dsb. namun kami pastikan kenyamanan pelanggan tetap menjadi prioritas utama Perseroan.

- 3 Nama & Perusahaan Pertanyaan : Felyzia (Aberdeen)
- Pertanyaan : 1. Sehubungan dengan adanya manajemen baru, apakah ada timeline dalam memperbaiki bisnis Makanan?
2. Berkaitan dengan Guardian, apakah ada strategi khusus untuk bisnis kesehatan?
- Jawaban : 1. Fokus Perseroan saat ini adalah meningkatkan portofolio bisnis baik di Makanan maupun Non-Makanan. Change Management program yang saat ini sedang dijalankan oleh bisnis Makanan adalah berfokus pada pelanggan sebagai langkah untuk menjawab perubahan pola perilaku pelanggan dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah kunjungan pelanggan kita untuk berbelanja di toko kita.
- Untuk Hero Supermarket sebagai toko premium kami pun memberikan hasil positif dengan adanya revitalisasi Hero Pondok Indah Mall, selain itu peluncuran program Giant "Harga Teman" pun mendapatkan hasil yang positif dari pelanggan.
2. Kami tidak dapat merinci secara detail mengenai strategi bisnis Guardian, namun kami dapat memberikan informasi mengenai 3 area yang akan kami kembangkan yaitu:
- a. Peran apoteker diharapkan bisa mengerti yang dibutuhkan pelanggan Guardian serta memberikan masukan dan nasihat kepada pelanggan.
 - b. Keberagaman produk; kita harus menjual produk yang tepat bagi pelanggan salah satunya produk *healthy living*.
 - c. Jasa yang diberikan oleh toko-toko Guardian misalnya dengan memberikan pemeriksaan gula, tekanan darah dan sebagainya.
- 4 Nama & Perusahaan Pertanyaan : Andi (Harian Kontan)
- Pertanyaan : 1. Tahun ini berekspansi walaupun tidak sebesar tahun lalu, kira-kira di Q3 ini sudah berapa gerai Guardian yang buka?
2. Untuk Giant Mart, apakah ada rencana untuk melakukan ekspansi kapan pembukaan toko Giant Mart berikutnya?
3. Bagaimana Outlook Hero tahun ini?
- Jawaban : 1. Kita telah membuka 9 toko selama semester pertama dan saat ini kami sedang melakukan review atas toko-toko Guardian termasuk mengidentifikasi lokasi toko-toko Guardian yang baik untuk jangka Panjang.
2. Perusahaan masih terus mereview perkebambangan atas Giant Mart dan masih melakukan review atas hasilnya, nanti setelah proses review selesai kami dapat melaporkan hasilnya.

3. Menjawab pertanyaan mengenai Q3 dan Outlook perusahaan, kami mohon maaf karena kami masih dalam proses finalisasi Laporan Keuangan jadi kami belum bisa memberikan hasilnya, hal yang sama dengan Outlook perusahaan.

**DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST**

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| No | Nama/Name | Perusahaan/Company | Jabatan/Title | Tanda Tangan/Signature |
|----|---------------|--------------------|---------------|------------------------|
| 1 | Kem Alverando | | | PD |
| 2 | Ferdyan Syah | | | f |
| 3 | JANTO | | | m. |
| 4 | Tulia | | | Mr. |
| 5 | Vitalin Y. | | | M. |
| 6 | Zulfiqar | freedom per | | z |
| 7 | Eimi | | | S. |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|-----------------|-------|
| 8 | Pilrite | ✓ Yes |
| 9 | Jeni | ✓ Yes |
| 10 | John | ✓ Yes |
| 11 | Hary. | ✓ Yes |
| 12 | Felixia W | ✓ Yes |
| 13 | Aeo Hanan | ✓ Yes |
| 14 | Juwanta Wan Wan | ✓ Yes |
| 15 | Linda | ✓ Yes |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk
 IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|--------------------|-----------|
| 16 | Ferry | Jhr |
| 17 | Pico | Jhr. |
| 18 | Hesselt | Muratfehn |
| 19 | Dania R. | Jhr. |
| 20 | Tony | Inesha |
| 21 | G. H.C | Ditha. |
| 22 | Sofia Syah Suliana | Q. |
| 23 | Leon | Ray |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

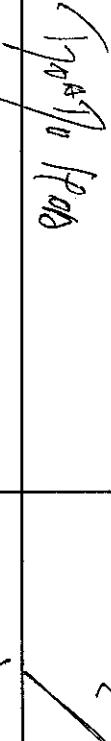
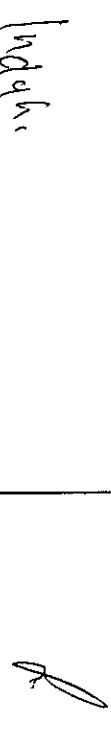
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|--------------|--|
| 24 | Jenny C. |  |
| 25 | Andy Tho |  |
| 26 | Hari Wulan |  |
| 27 | Guru Guru |  |
| 28 | Tony Pots |  |
| 29 | Tina Han Toh |  |
| 30 | Indah |  |
| 31 | Mpus Jumwand |  |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | | | |
|----|---------------|-----|---|-----|
| 32 | Sandiwesja | RH | - | R |
| 33 | Bung | MSF | - | J |
| 34 | Tanzy | | | Ma |
| 35 | Djonah | | | D |
| 36 | Yucina | | | Gra |
| 37 | Dwi | | D | |
| 38 | Sutrisnayanti | | J | |
| 39 | Meladik | | J | |

DAFTAR HADIR

ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | | |
|----|----------------------|-------|----|
| 40 | Rapornia Cawangwulan | Della | Hk |
| 41 | Linda Sugiharto | | hw |
| 42 | Melissa Veronica | | J |
| 43 | Ferwantoro | | |
| 44 | Michaelle | | |
| 45 | Titin | | |
| 46 | Sri | | SC |
| 47 | Syefnu Yuzarun | | Ck |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

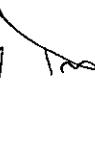
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|----------------|---|
| 48 | Bung Junivahn |  |
| 49 | Avel Fauzilans |  |
| 50 | Susan J |  |
| 51 | Eldia . t |  |
| 52 | Surya Dewi SA |  |
| 53 | Wulan |  |
| 54 | Fauzi. |  |
| 55 | Rita Q |  |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | | | | |
|----|-----------|---|----|--|---|
| 56 | Ayub | S | 13 | | ✓ |
| 57 | Krisma. W | | | | ✓ |
| 58 | Hilisir | | | | ✓ |
| 59 | Uli | | | | ✓ |
| 60 | Alberto | | | | ✓ |
| 61 | Bonny | | | | ✓ |
| 62 | Clynn | | | | ✓ |
| 63 | Andy | | | | ✓ |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

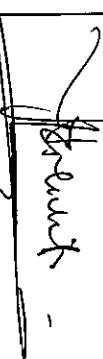
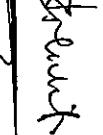
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|------------------|---|
| 64 | Indro Lwintra |  |
| 65 | Tan Mei Lingyu |  |
| 66 | Hukm Kurniwa |  |
| 67 | Sioe Lien |  |
| 68 | Novianti F. |  |
| 69 | Farmansyah Junor |  |
| 70 | Sari |  |
| 71 | Gum |  |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA, Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|------------------|--|
| 72 | Dewi | |
| 73 | Ria | |
| 74 | Budi | |
| 75 | Enti | |
| 76 | Ciri (ciri) Leni | |
| 77 | Yonson | |
| 78 | Ennil C. | |
| 79 | SUN FA | |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|---------------|---|
| 80 | DHN Su' Li E |  |
| 81 | Riana . |  |
| 82 | Eddy . |  |
| 83 | Ahmad |  |
| 84 | TRUFAN F |  |
| 85 | Jewy Setiawan |  |
| 86 | Dawn Kohn |  |
| 87 | Judri C |  |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|----|-------------------|---|
| 88 | H. Lidiawati | ✓ |
| 89 | Nguyen Hoang Dung | ✓ |
| 90 | Melani | ✓ |
| 91 | Ruji | ✓ |
| 92 | Felicia Budiman | ✓ |
| 93 | Nur Yadi | ✓ |
| 94 | | |
| 95 | | |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

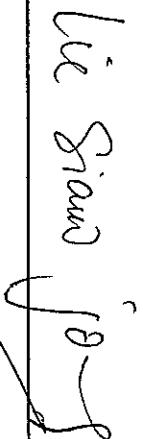
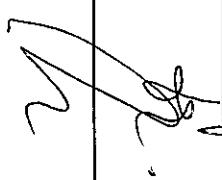
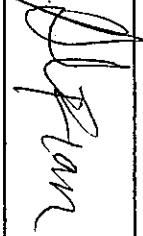
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

15:00 - selesai

| | | |
|-----|---|---|
| 96 | Glen |  |
| 97 | Shirley |  |
| 98 | Liliana |  |
| 99 | Luc Sian J. |  |
| 100 |  |  |
| 101 | Christien |  |
| 102 |  |  |
| 103 | | |

DAFTAR HADIR
ATTENDANCE LIST

PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE

PT HERO SUPERMARKET Tbk

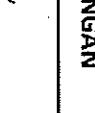
IKEA Alam Sutera, Restaurant

4 Okt/Oct 2018

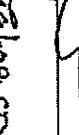
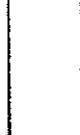
15:00 - selesai

| | | | | |
|-----|--------------------|----------------------|------------------------|--|
| 104 | RYAN PERMANA Putra | BANK SYARIAH MANDIRI | 1068577409m211.co | |
| 105 | Ka Syukur Jiwu | Tanara | Muchlis Dewi Pringnani | |
| 106 | Selviat | Invasion | Gibinoto Sugiharto | |
| 107 | | | | |
| 108 | | | | |
| 109 | | | | |
| 110 | | | | |
| 111 | | | | |

DAFTAR HADIR WARTAWAN
PUBLIC EXPOSE 2018 PT HERO SUPERMARKET TBK
TANGERANG SELATAN, 4 OKTOBER 2018

| NO. | NAMA | MEDIA | NO. HP | EMAIL | TANDA TANGAN |
|-----|-----------|--------------------|----------------|------------------------------|---|
| 1 | DHERA | Akupat.co | 0858 1975 5153 | dherarita@gmail.com |  |
| 2 | Abraham S | Industry.co.id | 0812 2824 469 | anakpitik281@yahoo.com |  |
| 3 | Andy | Kontan | 0821 1111 6201 | andylukmanza@gmail.com |  |
| 4 | Nurul NA. | Kumparan | 0813 9863 4509 | nurul.azizah@kumparan.com |  |
| 5 | Patriz | erburisa.com | 0812 127 17769 | slazlaadeeb@gmail.com |  |
| 6 | Novita | BNSN INDONESIA | 0852 965 42739 | novitasari.simonar@gmail.com |  |
| 7 | Olega | 10x Channel/News | 0822 1502 4152 | olegazelega@gmail.com | |
| 8 | Asri | Besttangsel.com | 0878 777 41030 | asri.titie@gmail.com | |
| 9 | M. Syurur | SepatuSyurur | 0812 0337 5302 | syurur.muhmmad. | |
| 10. | Lani | netfototangsel.com | 0878 0195 9701 | lani.pahlevi@yahoo.com | |
| 11. | Nadia | palpencus.com | 0813 9999 960 | nadia.tangsel@gmail.com | |
| 12. | Soply | Diverselplus | 0857 3293 6155 | soplytangsel@gmail.com | |
| 13 | Hendra | Satcer news | 0839 4298 063 | hendrawijaya3636@gmail.com | |
| 14. | Rizki | Jelita Kusumah | 0815 0313 349 | rizkeo@gmail.com | |

DAFTAR HADIR WARTAWAN
 PUBLIC EXPOSE 2018 PT HERO SUPERMARKET TBK
 TANGERANG SELATAN, 4 OKTOBER 2018

| NO. | NAMA | MEDIA | NO.HP | EMAIL | TANDA TANGAN |
|-----|--------------|-------------------|--------------|----------------------------|---|
| 15. | Hari's | Priority | 085693835911 | Sabienghoco@gmail.com |  |
| 16. | Anis | Warta Ekonomi | 081285169311 | Anisahurfitini@gmail.com |  |
| 17. | HERU | Koran Star | 08700882869 | sekolahrohani@yahoo.com |  |
| 18. | Fayza Rosadi | MEC (medcom.id) | 08131474148 | Rosaryosan_nur@gmail.com |  |
| 19. | Ali | SWA ONLINE | 085310331003 | mali@swamedia.co.id |  |
| 20. | Andi | Iconews.co.id | 082298888136 | iconews.01@gmail.com |  |
| 21. | Budhi | Tangerang Express | 081224500723 | budhi.press@gmail.com |  |
| 22. | Denny - w | Pos Jatim Plus | 081213148280 | denny_burazaradi@yahoo.com |  |
| 23. | LINTAS | JURN THUNDER | 081134251 | |  |
| 24. | Harjan | JURN. | 085781231664 | harjantirtomo@gmail.com |  |
| 25. | Alex | Harian Ekonomi | 088123456789 | alvindhika97@gmail.com |  |
| 26. | | | | | |
| 27. | | | | | |
| 28. | | | | | |
| 29. | | | | | |
| 30. | | | | | |