

## **Kebijakan Privasi**

### **Komitmen Privasi Kami terhadap Pelanggan**

PT Hero Supermarket Tbk dan Entitas Anak ("HERO Group/Kami") berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Anda. Kebijakan ini menetapkan alasan kami mengumpulkan data dari Anda dan bagaimana data tersebut akan kami proses. Silakan baca kebijakan ini dengan teliti sehingga Anda memahami tujuan dan praktik kami serta cara kami akan memperlakukan data Anda. Data yang Anda berikan kepada kami bersifat rahasia dan hanya diungkapkan dalam keadaan dalam kebijakan ini. Selain itu semua data Anda akan di simpan dalam bentuk data terenkripsi sebagaimana dipersyaratkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan membeli produk dan menggunakan layanan dari kami, diantaranya dengan menggunakan WIFI di toko atau di Store Support Centre (SSC - Kantor Pusat) kami atau dengan menelusuri website dan aplikasi ponsel HERO Group dan lini bisnisnya kami pada komputer, perangkat mobile dan aplikasi ponsel, Anda memberikan persetujuan Anda untuk informasi pribadi yang akan digunakan oleh kami.

Perusahaan terdaftar kami beralamat di: Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait dengan kebijakan ini atau dalam hal privasi data, detail kontak kami adalah;

HERO Group, Group Counsel, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia.

Nomor telepon Pusat Informasi HERO Group:  
Telepon 6221 8378 8000,  
Pusat Informasi 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id).

## **Privacy Policy**

### **Our Privacy Commitment to our Customers**

PT Hero Supermarket Tbk and its Subsidiaries ("HERO Group/We") are committed to protecting and respecting your privacy. This policy sets out why we collect data from you and how it will be processed by us. Please read the policy carefully so that you understand our views and practices and how we will treat your data. The data you give to us is confidential and is only disclosed in the circumstances noted in this policy. Furthermore, all your data will be stored and encrypted in accordance with the applicable laws and regulations.

By purchasing products and services from us, such as by using our in-store WIFI or at Store Support Centre (SSC – Head Office) or by browsing our website on a computer, mobile device and mobile phone application, you give your consent for this personal information to be used by us.

Our registered company address is at: Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia. If you have any questions regarding this policy or in respect to data privacy, our contact details are:

HERO Group, Group Counsel, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia.

HERO Group Call Centre:  
Phone 6221 8378 8000,  
Contact Centre 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id).

HERO Group dan lini bisnisnya mengolah data Anda sesuai dengan semua peraturan yang berlaku dan peraturan perundang-undangan. Kami memastikan bahwa kami mengumpulkan informasi yang cukup dan disimpan dengan aman.

### **Pengumpulan informasi pribadi**

Anda dapat memberikan informasi pribadi kepada kami saat Anda:

- Ingin menerima katalog kami.
- Melakukan pembelian di toko kami.
- Menjadi keanggotaan HERO Group dan lini bisnisnya atau mendaftarkan profil secara online (jika ada).
- Melakukan pembelian secara online.
- Mengikuti kompetisi.
- Mendaftar untuk kegiatan di toko.
- Berlaku untuk promosi atau menukarkan voucher atau kupon.
- Berpartisipasi dalam survei.
- Mengembalikan produk atau menyampaikan klaim.
- Berhubungan dengan perwakilan di toko kami atau tim layanan pelanggan dan memberikan informasi kepada kami secara tertulis, melalui telepon atau email.
- Menyambungkan ponsel Anda atau perangkat elektronik lainnya dengan WIFI di toko kami atau di sekeliling luar toko atau di SSC.

### **Informasi yang kami terima dari Anda termasuk namun tidak terbatas pada:**

- Nama, alamat, tanggal lahir Anda.
- Alamat pembayaran.
- Alamat pengantaran.
- Informasi keuangan termasuk kartu kredit atau kartu debit atau informasi pembayaran lainnya.
- Informasi yang Anda berikan saat mengisi formulir di website dan aplikasi ponsel kami atau ketika berhubungan dengan kami melalui telepon atau email.
- Sejarah pembelian produk dan layanan HERO Group melalui bisnis Hero Supermarket, Guardian dan IKEA.

HERO Group and its business line processes your data in accordance with all applicable laws and regulations. We ensure that we collect the information fairly and that it is kept secure.

### **Collection of personal information**

You may provide us with your personal information when you:

- Apply to receive our catalogue.
- Make a purchase in store.
- Become a HERO Group membership and its business line or register a profile online (if any).
- Make purchases online.
- Enter competitions.
- Sign up for an activity in store.
- Apply for promotions or redeem vouchers or coupons.
- Participate in surveys.
- Return products or file a claim.
- Correspond with our in store representatives or customer relations team and provide information to us in writing, by phone or by email.
- Have your WIFI capability on your mobile phone or other electronic device switched on in store or around the outer perimeter of the store or at SSC – Head Office.

### **The information we may receive from you including but not limited to:**

- Your name, address, date of birth.
- Payment address.
- Delivery address
- Financial information including your credit, or debit card or other payment information.
- Information you provide when filling in forms on our website and mobile application or when corresponding with us by phone or email.
- Purchase history of HERO Group products and services through our business: Hero Supermarket, Guardian and IKEA.

- Informasi lain yang Anda putuskan untuk Anda bagi dengan kami.

### **Akun dan profil pelanggan HERO Group dan lini bisnisnya**

Di website <http://www.hero.co.id> dan aplikasi ponsel di setiap lini bisnis HERO Group, Anda dapat mendaftar untuk akun dan profil pelanggan yang berbeda. Akun pelanggan yang kami tawarkan adalah:

1. Akun e-commerce memungkinkan Anda untuk membeli produk dan menggunakan layanan HERO Group dan lini bisnisnya secara online tanpa harus mengisi informasi pribadi Anda setiap kali Anda berbelanja online dengan kami. Jika akun Anda tidak aktif 1 tahun, kami berhak untuk menonaktifkan atau menghapus akun Anda.
2. Anda dapat menghapus Akun e-commerce Anda secara permanen dengan cara yang diatur dalam website atau aplikasi di masing-masing lini bisnis HERO Group.

Kami ingin mengingatkan bahwa semua informasi pembelian akan disimpan sesuai dengan ketentuan kebijakan privasi. Anda tidak akan dapat mengembalikan informasi pembelian ke akun online Anda nanti jika Anda memutuskan untuk memulihkan akun Anda

### **Informasi pribadi Anda yang kami terima dari sumber lain**

Ketika Anda memberikan informasi kepada pihak ketiga yang terhubung ke kami maka kami dapat menerima informasi itu juga. Misalnya, mitra layanan terpercaya yang kami sub kontrak untuk tujuan pemasaran, keuangan, periklanan, proses pembayaran, pengantaran dan layanan di dalam toko maupun di luar toko. Kami juga dapat membeli layanan dan data dari agensi untuk memverifikasi rincian kontak dan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami. Hal ini untuk memastikan bahwa informasi yang kami

- Other information you decide to share with us.

### **HERO Group Customer account and profiles and its business line**

In the HERO Group's <http://www.hero.co.id> website and mobile application in each business line, you can register for different customer accounts and profiles. The customer accounts we offer are:

1. E-commerce account enables you to purchase HERO Group products and services and its business line online without having to fill in your personal information every time you shop online with us. If your account is inactive for 1 year, we reserve the right to deactivate or delete your account.
2. You can permanently delete your e-commerce account in a way set up in the website or application in each HERO Group business line.

We would like to inform you that all purchase history will be saved according to our privacy policy. We cannot restore your purchase history to your account if you decide to recover your e-commerce account.

### **The personal information we receive about you from other sources**

When you give information to third parties connected to us we may receive that information too. For instance, those trusted service partners we sub contract for the purposes of marketing, finance, advertising, processing payment, delivery and other in-store and out-store services. We may also purchase services and data from agencies to verify the contact details and personal information you have provided to us. This is to ensure that the information we have about you is accurate and to prevent fraud.

miliki tentang Anda adalah akurat dan untuk mencegah tindak penipuan.

**Apa yang kami lakukan dengan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami**

Kami menggunakan informasi yang Anda berikan kepada kami dengan sejumlah cara yang berbeda. Informasi yang kami miliki tentang Anda mungkin cocok dan terkoordinasi dengan basis data internal kami untuk tujuan yang tercantum di bawah ini dan untuk mempertahankan manajemen yang baik dari informasi Anda.

**Memproses pesanan dan pengantaran**

Untuk memproses pesanan Anda, kami memastikan bahwa informasi pribadi dan keuangan yang Anda berikan adalah akurat. Untuk ini, kami menggunakan sistem pembayaran pihak ketiga yang terpercaya untuk memastikan bahwa pembayaran Anda aman dan bahwa rincian Anda tidak sedang digunakan untuk kecurangan. Kami menggunakan sistem analisis penipuan yang memastikan bahwa rincian pembayaran asli dan akurat yang disediakan untuk HERO Group dan lini bisnisnya untuk setiap pembelian. Kami juga dapat menggunakan lembaga kredit untuk melakukan tugas ini.

Untuk memastikan bahwa produk dan layanan yang Anda beli dari kami dikirim ke alamat yang benar. Hal ini melibatkan kerjasama dengan pihak ketiga terpercaya yang berbasis di luar HERO Group dan lini bisnisnya untuk memberi mereka informasi pribadi yang Anda berikan. Misalnya, nama, alamat pengantaran dan setiap preferensi pengantaran yang telah Anda berikan kepada kami seperti waktu dan hari di mana Anda ingin menerima pengantaran produk.

Kami dapat menyimpan dan memproses informasi yang Anda berikan dalam jangka waktu tertentu untuk memastikan bahwa setiap dugaan penyalahgunaan identitas dapat diselidiki dengan benar di masa depan.

Untuk mengelola pengembalian produk atau kemungkinan klaim dari kecacatan produk atau

**What we do with the personal information you provide to us**

We use the information you give to us in a number of different ways. The information we hold about you may be matched and coordinated with our internal data bases for the purposes set out below and in order to maintain good management of your information.

**Processing orders and delivery**

To process your order ensuring that the personal and financial information you provide is accurate. For this, we use payment systems of trusted third parties to ensure that your payment is safe and that your details are not being used fraudulently. We use systems of fraud analysis which ensure that genuine and accurate payment details are being provided to HERO Group and its business line for any purchase. We may also use credit agencies to perform this task for us.

To ensure that the products and services you buy from us are delivered to the correct address. This involves working with trusted third parties who are based outside of the HERO Group and its business line for sharing with them the personal information you have provided. For example, your name, address for delivery and any delivery preferences you have outlined to us such as the time of day you wish to receive a delivery.

We may store and process the information you provide for a period of time to ensure that any allegation of fraudulent use of identity can be properly investigated in the future.

To manage returns of products or possible claims of faulty products or services, we need to collect

layanan, kami perlu mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda. Dalam rangka untuk mencegah penipuan sehubungan dengan klaim dan pengembalian, kami mungkin perlu meminta informasi pribadi tertentu dari Anda untuk menangani permintaan Anda.

**Untuk melaksanakan analisis statistik**

Kami menggunakan teknologi untuk melacak perangkat mobile atau elektronik Anda lainnya. Jika Anda dapat menyambungkan koneksi WIFI pada perangkat mobile atau elektronik lainnya saat Anda berada di toko HERO Group dan lini bisnisnya atau di sekitar toko HERO Group dan lini bisnisnya, kami dapat menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi Alamat MAC ponsel atau perangkat elektronik lainnya. Informasi ini dikumpulkan dan disimpan dengan aman oleh kami. Kami menggunakan informasi ini secara anonim dan tidak akan menggunakannya untuk mengidentifikasi pengguna tertentu. Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan untuk membantu kami menghasilkan statistik tentang pengalaman belanja pelanggan kami dalam toko HERO Group dan lini bisnisnya, untuk tujuan analisis dan inisiatif pemasaran mendatang. Informasi ini juga digunakan oleh kami untuk menentukan bagaimana kami dapat meningkatkan pelayanan kami kepada Anda. Jika Anda tidak ingin kami melacak perangkat Anda atau menggunakan informasi Anda dengan cara ini, silakan matikan WIFI di ponsel atau perangkat elektronik lainnya dalam pengaturan Anda.

**Untuk melaksanakan kegiatan marketing**  
Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari Anda untuk menganalisis cara Anda berbelanja dan tujuan Anda berbelanja. Hal ini memungkinkan kami di masa depan untuk memberikan pengalaman browsing yang relevan dengan Anda dan memastikan bahwa kami menyediakan Anda dengan material marketing yang relevan dengan kebutuhan dan selera.

Untuk menampilkan produk dan layanan selama waktu penelusuran Anda yang muncul relevan dari informasi yang kami miliki tentang Anda. Hal ini dapat mencakup penggunaan data yang Anda

and process your personal information. In order to prevent fraud in connection with claims and returns, we may need to request certain personal information from you to handle your request.

**To carry out statistical analysis**

We use technology to track your mobile or other electronic device. If you have your WIFI capability switched on your mobile or other electronic device whilst you are in the HERO Group and its business line or immediately outside the perimeter of the store, we will be able to use this information to identify your phone or other electronic device's MAC Address. This information is collected and stored securely by us. We use this information on an anonymous basis and will not use it to identify any particular user. We use the information collected to help us generate statistics on our customers' shopping experience within the HERO Group store and its business line, for analysis purposes and for future marketing initiatives. This information is also used by us to determine how we can improve our services to you. If you do not want us to track your device or use your information in this way, please turn off the WIFI capability on your phone or other electronic device within your settings

**To carry out marketing activities**  
We may use the information we collect from you to analyze how you shop and what you shop for. This allows us in the future to provide a browsing experience which is relevant to you and ensures that we provide you with marketing materials which are relevant to your needs and tastes.

To show you products and services during your browse time which appear relevant from the information we have about you. This can include using the data you provide for statistical

berikan untuk tujuan statistik dan menganalisis bagaimana cara kami meningkatkan layanan, produk atau website dan aplikasi ponsel untuk Anda.

**Mengelola akun dan profil terdaftar Anda di HERO Group dan lini bisnisnya**

Untuk menghubungi Anda tentang pengalaman Anda selama berbelanja di HERO Group dan lini bisnisnya sehingga kami dapat mencari tahu tentang apa saja layanan dan fasilitas baik yang telah kami berikan dan apa saja yang harus kami perbaiki.

Untuk menanggapi pengalaman negatif yang Anda dapatkan saat berbelanja di HERO Group dan lini bisnisnya. Misalnya, Anda mungkin bertanya di situs jejaring sosial kami dan kami dapat membalas Anda.

Jika Anda mengizinkan kami dengan persetujuan Anda untuk menghubungi Anda dan memberi informasi pemasaran HERO Group dan lini bisnisnya, kami dapat melakukannya melalui telepon, teks atau pesan gambar, e-mail, secara tertulis melalui pos atau sebaliknya.

**Untuk meningkatkan website dan aplikasi ponsel kami dan memastikan itu aman**  
Untuk meningkatkan website dan aplikasi ponsel HERO Group dan lini bisnisnya, dan untuk memastikan bahwa konten yang disajikan dalam cara yang terbaik untuk Anda dan komputer atau perangkat mobile Anda.

Untuk memungkinkan Anda berinteraksi dengan website dan aplikasi ponsel HERO Group dan lini bisnisnya dengan cara yang tercepat dan paling mudah.

**Untuk berpartisipasi dalam survei kepuasan pelanggan**  
Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari Anda untuk menghubungi dan mengundang Anda untuk berpartisipasi dalam survei kepuasan pelanggan dari waktu ke waktu (termasuk undangan untuk menilai dan mengulas barang yang telah Anda beli dari kami). Survei ini

purposes and analyzing how we can improve the services, products, website and mobile application for you.

**Manage your registered HERO Group accounts and profiles and its business line**

To contact you about the experience you have had whilst shopping with HERO Group and its business line so that we can find out about what we are doing well and what we can improve on.

To respond to any negative experiences you have had when shopping with us. For instance, you may have asked us questions on our social networking sites and we may reply to you.

If you provide us with your consent to contact you with marketing information HERO Group and its business line, we may do so by telephone, text or picture message, e-mail, telephone, in writing through the post or otherwise.

**To improve our website and mobile application and ensure it is secure**  
To improve the HERO Group website and mobile application and its business line, and to ensure that the content is presented in the best manner for you and your computer or mobile device.

To allow you to interact with the HERO Group website and mobile application and its business line in the fastest and most accessible manner.

**To participate in customer satisfaction surveys**  
We may use the information we collect from you to contact and invite you to participate in customer satisfaction surveys from time to time (including invitation to rate and review an item you have purchased from us). These surveys may

dapat dikelola oleh kami atau mitra layanan pihak ketiga terpercaya kami.

**Kapan kami dapat mengungkapkan kepada orang lain informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami**

Informasi pribadi Anda dapat diungkapkan kepada perusahaan lain dalam perusahaan HERO Group dan lini bisnisnya, kepada karyawan kami dan mitra layanan terpercaya kami yang hanya akan memproses informasi untuk tujuan di atas. Privasi Anda penting bagi kami dan kami tidak akan pernah menjual atau mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk penggunaan informasi dengan tujuan lain dari yang dijelaskan dalam kebijakan ini.

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa pelanggan kami dilindungi dari penipuan dan kegiatan kriminal lainnya. Karena itu kami dapat menyampaikan informasi yang kami miliki tentang Anda kepada perusahaan lain, ritel, lembaga keuangan atau lembaga lain yang mengkhususkan diri dalam pencegahan penipuan dan kejahatan. Kami kadang-kadang diwajibkan untuk mengungkapkan informasi yang kami miliki tentang pelanggan untuk lembaga penegak hukum jika tuduhan telah dibuat dengan dugaan kegiatan kriminal.

HERO Group dan lini bisnisnya berusaha untuk memastikan bahwa data pribadi Anda dilindungi saat dikirim di luar HERO Group dan lini bisnisnya dan kami memastikan bahwa pihak ketiga menyimpan data rahasia Anda serta memastikan bahwa ada proses di tempat untuk melindungi data Anda. Masing-masing pihak ketiga memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa data Anda diproses sesuai dengan standar dan praktik hukum dan privasi data.

**Di mana informasi disimpan**

HERO Group dan lini bisnisnya memastikan bahwa data yang dikumpulkan tentang Anda disimpan di lokasi yang aman. Ini berarti bahwa data Anda dilindungi dari akses yang tidak sah, pengungkapan, penggunaan, perubahan atau perusakan oleh lembaga atau individu. Hal ini

be administered by us or our trusted third-party service partners.

**When we may disclose to others the personal information you give to us**

Your personal information may be disclosed to other companies within the HERO Group of companies and its business line, to our employees and to our trusted service partners who will only process the information for the purposes above. Your privacy is important to us and we will never sell or disclose your personal information to a third party for the use of the information for other purposes than described in this policy.

We are committed to ensure that our customers are protected from fraud and other criminal activities. Because of this we may pass on the information we have about you to other companies, retailers, financial organizations or other organizations specializing in the prevention of fraud and crime. We are sometimes obligated to disclose the information we have about customers to law enforcement agencies where an allegation has been made of suspected criminal activity.

HERO Group and its business line strives to ensure that your personal data is protected when it is sent outside of the HERO Group and its business line and so we ensure that third parties keep your data confidential and ensure that there are processes in place to protect your data. Each third party is under a duty to ensure that your data is processed in accordance with the law and data privacy standards and practises.

**Where your information is stored**

HERO Group and its business line ensures that the data collected about you is kept in secure environments. This means that your data is protected from unauthorised access, disclosure, use, alteration or destruction by organizations or individuals. This is achieved by having in place

dapat terlaksana dengan memiliki tempat administratif teknis dan usaha perlindungan secara fisik. Jika data ditransfer di luar Negara Republik Indonesia, maka HERO Group dan lini bisnisnya memastikan bahwa data tersebut tunduk pada kontrol perlindungan yang sama. Namun, beberapa negara memiliki undang-undang dan kebijakan yang tidak menjamin perlindungan yang sama seperti dalam Wilayah Negara Republik Indonesia. Jika kami mentransfer data ke luar Negara Republik Indonesia maka kami mengambil semua langkah yang cukup diperlukan untuk memastikan bahwa data tetap terjaga kerahasiaannya dan disimpan dengan aman sesuai dengan kebijakan ini.

### **CCTV**

Kami dapat menggunakan CCTV dalam toko kami untuk tujuan deteksi keamanan dan kejahatan serta pengawasan. Kami hanya menyimpan data yang dikumpulkan oleh CCTV dalam jangka waktu yang memungkinkan kami untuk membantu badan pengawas dan lembaga penegak hukum. Informasi ini disimpan dalam lingkungan yang aman dan akses dibatasi hanya untuk petugas keamanan yang berkualitas.

### **Tidak ingin lagi dihubungi oleh HERO Group dan lini bisnisnya untuk tujuan pemasaran?**

Jika Anda tidak ingin dihubungi oleh HERO Group dan lini bisnisnya tentang produk atau layanan kami, Anda dapat berhenti berlangganan dengan menulis surat kepada kami di: Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia atau Pusat Informasi HERO Group: Telepon 6221 8378 8000, Pusat Informasi 0-800-1-998877, E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id), yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

### **Memperbarui catatan Anda**

Jika Anda menemukan bahwa informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda tidak akurat atau kebutuhan Anda ingin memperbaruinya (misalnya, Anda mungkin ingin mengubah nama, alamat dll) maka silakan hubungi kami sehingga

appropriate technical administrative and physical safeguards. Where data is transferred outside the Republic of Indonesia, HERO Group and its business line ensures that the data is subject to the same protective controls. However, some countries have legislation and policies which do not guarantee the same protections as within the Republic of Indonesia area. Where we do transfer data outside of the Republic of Indonesia we take all reasonably necessary steps to ensure that the data is kept private and held securely in accordance with this policy.

### **CCTV**

We may use CCTV within our stores for the purposes of safety and crime detection and monitoring. We only store the data collected by CCTV for a period of time which allows us to assist regulatory bodies and law enforcement agencies. This information is kept in secure environments and access is restricted to qualified security personnel.

### **No longer wish to be contacted by HERO Group and its business line for marketing purposes?**

If you do not wish to be contacted by HERO Group and its business line about our products or services, you can unsubscribe by writing to us at: Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia or HERO Group Contact Centre: Phone 6221 8378 8000, Contact Centre 0-800-1-998877, E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id), Which can be found on our contact us page at [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

### **Update your records**

If you find that the personal information we have about you is inaccurate or needs updating (for instance, you may have changed your name, address etc.) then please contact us so that we can correct it. HERO Group and its business line is



kami dapat memperbaikinya. HERO Group dan lini bisnisnya berada di bawah kewajiban hukum untuk memastikan bahwa semua informasi yang kami miliki tentang pelanggan kami sesungguhnya adalah benar dan terus diperbarui. Untuk melakukan hal ini, silahkan menulis kepada kami di: HERO Group, Pusat Informasi, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia, atau Pusat Informasi HERO Group:

Telepon 6221 8378 8000,  
Pusat Informasi 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),

yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

#### **Persetujuan Anda**

Dengan menerima dan menyetujui kebijakan privasi ini, maka Anda telah memberikan persetujuan kepada HERO Group dan lini bisnisnya dan/atau pihak ketiga lainnya yang telah dikontrak oleh HERO Group dan lini bisnisnya, untuk memperoleh, mengumpulkan, memproses, menganalisis, menyimpan, mengubah, memperbarui, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, mengungkapkan, menghapus atau memusnahkan setiap dan seluruh informasi dan/atau Data Pribadi, secara elektronik atau dengan cara lain yang Anda berikan, baik di dalam maupun di luar wilayah Republik Indonesia.

#### **Akses ke informasi Anda**

Jika Anda ingin tahu informasi apa saja yang dimiliki HERO Group dan lini bisnisnya tentang Anda, kami akan memberikan Anda informasi tersebut secara gratis dalam waktu 40 hari kalender setelah menerima permintaan. Anda dapat meminta informasi tersebut dengan menulis kepada kami di: HERO Group, Pusat Informasi, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia, atau Pusat Informasi HERO Group:

Telepon 6221 8378 8000,  
Pusat Informasi 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),

under a legal obligation to ensure that all the information we have about our customers is factually correct and kept up to date. To do this, please write to us at: HERO Group, Contact Centre, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia or HERO Group Contact Centre:

Phone 6221 8378 8000,  
Contact Centre 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),

Which can be found on our contact us page at [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

#### **Your Consent**

By accepting and agreeing this Privacy Policy, You hereby give consent to HERO Group and its business line and/or other third parties contracted by HERO Group and its business line, to obtain, collect, process, analyze, store, modify, update, display, transfer, disseminate, disclose, delete or destroy any and all information and/or Personal Data, electronically or by other means that provided by you, both inside and outside the territory of the Republic of Indonesia

#### **Access to your information**

If you want to know what information HERO Group and its business line holds about you, we will provide you with that information free of charge within 40 days of receiving the request. You can request the information by writing to us at: HERO Group, Contact Centre, Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia or HERO Group Contact Centre:

Phone 6221 8378 8000,  
Contact Centre 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),

Which can be found on our contact us page at [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

### **Pertanyaan**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan ini atau informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda, jangan ragu untuk menghubungi kami. Pusat Informasi HERO Group:  
Telepon 6221 8378 8000,  
Pusat Informasi 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),  
yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

### **Bagaimana HERO Group dan lini bisnisnya dapat mengubah Kebijakan Privasi**

HERO Group dan lini bisnisnya terus memperbarui kebijakan ini dari waktu ke waktu. Tanggal penerbitan akan ditunjukkan oleh tanggal di atas kebijakan ini. Perubahan teknologi, undang-undang dan petunjuk otoritas mungkin memerlukan kami untuk memberitahu Anda tentang kegiatan yang kami lakukan di mana hal itu dapat mempengaruhi hak-hak privasi Anda. Terkadang Anda harus memeriksa halaman ini untuk memastikan Anda sudah mengetahui setiap perubahan.

### **Informasi tentang HERO Group dan lini bisnisnya dan cara menghubungi kami**

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Informasi HERO Group:  
Telepon 6221 8378 8000,  
Pusat Informasi 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),  
yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika

### **Any Questions**

If you have any questions about this policy or the personal information we have about you, please do not hesitate to contact us. HERO Group Contact Centre:  
Phone 6221 8378 8000,  
Contact Centre 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),  
Which can be found on our contact us page at [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

### **How HERO Group and its business line can change the Privacy Policy**

HERO Group and its business line may from time to time update this policy. The date of issue will be indicated by the date on the top of this policy. Changes in technology, legislation and authorities' guidance may require us to inform you of the activities we undertake where it affects your privacy rights. You should check this page occasionally to ensure you are familiar with any changes.

### **Information about HERO Group and its business line and how to contact us**

If you have any questions or complaints please contact us by telephoning HERO Group Contact Centre:  
Phone 6221 8378 8000,  
Contact Centre 0-800-1-998877,  
E-mail: [investor@hero.co.id](mailto:investor@hero.co.id),  
which can be found on our contact us page at [www.hero.co.id](http://www.hero.co.id).

If you wish to contact us in writing, or if any section in these terms requires you to give us notice in writing, you can send this to our registered office is at Graha HERO, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7, Blok B7/A7 Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, INDONESIA. We will confirm receipt of this by contacting you in writing. If we have to contact you or give you notice in writing, we will do so by e-mail, by

kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

**Tanggung Jawab**

Kami tidak bertanggungjawab atas kerugian yang Anda atau pihak ketiga alami dalam hal kerugian tersebut diakibatkan oleh keadaan memaksa, kesalahan, dan/atau kelalaian Anda dan/atau penyalahgunaan akun oleh pemilik akun atau pihak lain dan/atau pengunggah yang dengan sengaja memasukkan data dan/atau informasi yang tidak benar dan/atau melanggar hukum.

Syarat dan Ketentuan HERO Group Tanggal 20 Januari 2022.

hand, or by pre-paid post to the address you provide to us in the Order.

**Responsibilities**

We are not responsible for any of the losses suffered by you or any other third parties in the event that such losses are caused by force majeure, your negligence and/or default and/or misuse of the account by the account owner or other parties and/or uploaders who deliberately enter the data with incorrect and/or illegal information.

Terms & Conditions HERO Group Updated 20 January 2022.