



Tangerang Selatan, 6 Agustus 2021  
No.: 050/Corsec/VIII/2021

South Tangerang, 6 August 2021  
Ref.: 050/Corsec/VIII/2021

Kepada Yth.

**Bursa Efek Indonesia**

Indonesia Stock Exchange Building, Tower I,  
6/F, Jl. Jend. Sudirman, Kav. 52 – 53  
Jakarta 12190

**To:**

**Indonesia Stock Exchange**

Indonesia Stock Exchange Building, Tower I,  
6/F, Jl. Jend. Sudirman, Kav. 52 – 53  
Jakarta 12190

Up. : **Bapak Goklas Tambunan**  
Perihal : Permintaan Penjelasan Atas  
Pemberitaan di media massa

Attn. : **Mr. Goklas Tambunan**  
Re. : *Request for Explanation of  
Mass Media Reports*

Dengan hormat,

*Dear Sir,*

Menunjuk surat Bursa Efek Indonesia No. S-05451/BEI.PP3/08-2021 tertanggal 4 Agustus 2021 tentang Permintaan Penjelasan Atas Pemberitaan di media massa, dengan ini PT Hero Supermarket Tbk ("**Perseroan**") memberikan tanggapan sebagai berikut:

*Following your letter No. S-05451/BEI.PP3/08-2021 dated 4 August 2021 regarding Request for Explanations of Mass Media Reports, PT Hero Supermarket Tbk ("**Company**") hereby explains the following:*

1. Klarifikasi atas berita tersebut
  - a. Konfirmasi mengenai kebenaran berita mengenai kondisi PHK karyawan sebagaimana dalam pemberitaan tersebut;
  - b. konfirmasi mengenai kondisi PHK karyawan yang dihubungkan dengan peningkatan komponen beban gaji dan tunjangan periode 30 Juni 2021 sebagaimana terdapat dalam pemberitaan tersebut; dan
  - c. sehubungan dengan penutupan toko Giant, agar dijelaskan perkembangan terkini terkait operasional serta penyelesaian pemberian pesangon

1. *Clarifications of the news*
  - a. *Confirmation on the correctness of the news regarding the terminated team members condition as stated on the news;*
  - b. *confirmation on the terminated team members condition related to the increase on salary and allowance expenses component on 30 June 2021 period, as stated on the news; and*
  - c. *related to Giant store closures, kindly explain on the latest condition related to operations and the completion of severance payments to the terminated*



kepada karyawan yang terkena dampak penutupan toko Giant.

*team members that affected by Giant store closure.*

**Tanggapan:**

*Response:*

Jumlah anggota karyawan Perseroan yang terdampak tergantung kepada perubahan toko Giant ke lini bisnis Perseroan yang lain atau pengalihan kepemilikan ke brand ritel lain. Perseroan telah mengkomunikasikan hal ini secara jelas kepada tiap karyawan Perseroan dan telah melakukan yang terbaik guna memastikan masa transisi yang lancar, serta memperlakukan semua pihak dengan adil dan hormat. Sebagai ungkapan terima kasih Perseroan atas dukungan dan kerja keras karyawan, Perseroan telah memberikan kompensasi di atas jumlah yang direkomendasikan di UU Cipta Kerja (“**Omnibus Law**”).

The number of team members affected are depending to the transfer of Giant stores to our other lines of business or other retail brand. The Company has communicated this clearly to our team members and have done our best to ensure a smooth transition and treat all parties fairly and with respect. As an expression of our gratitude for the support and hard work of team members, the Company has provided compensation above the exact amount in the Omnibus Law.

Karyawan yang terdampak dapat melamar pekerjaan di lini bisnis Perseroan yang lain. Perseroan juga berharap dapat menyediakan peluang baru seiring dengan pengembangan bisnis Perseroan lainnya yang memiliki potensi pertumbuhan positif yaitu Guardian, IKEA, dan Hero Supermarket ke depannya.

Team members who are affected can apply for jobs in our other lines of business. The Company also hope to provide new opportunities along with the development of our other businesses that have positive growth potential going forward, namely Guardian, IKEA, and Hero Supermarkets.

2. Informasi /kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan serta dapat mempengaruhi harga saham perusahaan.

*2. Other important information/ material events that can affect the Company's sustainability and can affect the Company's stock price.*



## Tanggapan:

Pada akhir Mei 2021, Perseroan mengumumkan bahwa Perseroan akan mengalihkan investasi Perseroan ke merek-merek potensial Perseroan yang memiliki pertumbuhan lebih tinggi sehingga Perseroan akan terus memperluas dan memperkuat bisnis Perseroan di Indonesia dalam jangka panjang. Sebagai bagian dari keputusan tersebut, semua gerai Giant telah berhenti beroperasi di Indonesia mulai 31 Juli 2021. Namun, selanjutnya kami akan mengubah beberapa gerai Giant Perseroan yang ada menjadi Hero Supermarket dan IKEA serta mengalihkan beberapa gerai yang tersisa ke kepemilikan pihak ketiga.

Pada sektor kesehatan dan kecantikan, Perseroan akan terus meningkatkan jumlah gerai Guardian baru hingga akhir tahun 2022, serta berinvestasi untuk lebih meningkatkan penawaran kesehatan dan kecantikan Guardian bagi pelanggannya. Selain itu, Guardian juga akan membuat layanan yang semakin mudah diakses oleh pelanggan baru, melalui pembaruan gerai-gerai yang ada serta perluasan geografis dan ragam penawaran e-commerce-nya

Seluruh proses tersebut saat ini sedang berjalan sesuai dengan rencana, untuk memastikan Perseroan dapat terus memberikan akses dan layanan terbaik kepada pelanggan Perseroan. Dengan kekuatan dan keberagaman portofolio PT Hero Supermarket Tbk (IKEA, Guardian, Hero Supermarket), fokus baru ini akan

## Response:

*At the end of May 2021, the Company announced that the Company will shift our investment to our potential higher growth brands so that the Company will continue to expand and strengthen our business in Indonesia in the long term. As part of the decision, all Giant stores have ceased operations in Indonesia as at 31 July 2021. However, in the future the Company will convert some of our existing Giant stores into Hero Supermarket and IKEA and transfer some remaining stores to third party.*

*On the health and beauty, the Company will continue to increase the number of new Guardian stores until the end of 2022, as well as invest in further enhancing Guardian's health and beauty offerings for its customers. In addition, Guardian will also make services more accessible to new customers, through updating existing stores and expanding its geographic and e-commerce offerings.*

*The entire process is ongoing according to plan, to ensure the Company can continue to provide the best access and service to our customers. With the strength and diversity of PT Hero Supermarket Tbk's portfolio (IKEA, Guardian, Hero Supermarket), this new focus will take us to the most competitive position.*




membawa Perseroan ke posisi yang paling bersaing.

Demikian penjelasan ini disampaikan untuk diketahui. Atas perhatian Bapak, Perseroan ucapkan terima kasih.

*Thus, this letter is made for your information. The Company thank you for your kind attention.*



Hormat Perseroan/*Sincerely yours,*  
**PT Hero Supermarket Tbk**

**DocuSigned by:**  
  
19BCFF73D18A41A...

**HADRIANUS WAHYU TRIKUSUMO**

Direktur/*Director*